

WinActor サポートサービス規約

2019年9月2日 版

WinActor 関連製品（以下「本ソフトウェア」といい、別記に示すソフトウェアが対象となります。）について、お客様がライセンスを購入いただいた販売代理店（以下「代理店」といいます。）から提供されるサポートサービス（以下「本サービス」といいます。）の内容を以下に示します。お客様が、本ソフトウェアに関する「ソフトウェア使用許諾契約書」（以下「使用許諾契約」といいます。）にご同意いただけない場合は、本サービスの提供を受けることができません。

1. サービス内容

- (1) 事前にご登録いただいたお客様のご担当者様（以下「ご登録者様」といいます。）からの、本ソフトウェアのマニュアル記載内容に関するお問合せに対するご回答。
- (2) ご登録者様からの、本ソフトウェアの製品仕様（機能、仕様、制限）に関するお問合せに対するご回答。

2. 提供期間

お客様が許諾を受けた本ソフトウェアの使用期限まで、お客様に対し本サービスが提供されます。但し、本ソフトウェアの使用期限に関わらず、本ソフトウェアを開発するエヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジー株式会社（以下「NTT-AT」といいます。）が本ソフトウェアの販売事業を終了した場合、当該終了時点から 1 年後に本サービスの提供を終了します。

3. 制限事項

- (1) 本サービスは、代理店からお客様に提供されるサービスであり、NTT-AT はお客様に対して直接本サービスを提供いたしません。
- (2) NTT-AT および代理店は、お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保証するものではありません。また、代理店が以下の項目に該当すると判断した場合、本サービスの提供を行わない場合があります。
 - ① 本ソフトウェアについて定める動作環境外、あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの場合。
 - ② 本サービスの所定外となる対象・方法によるサービス提供を強要する行為。
 - ③ NTT-AT、代理店、または第三者の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。

- ④NTT-AT、代理店、または第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
 - ⑤NTT-AT または代理店の名誉・信用等を毀損する行為、またはその恐れのある行為。
 - ⑥他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。
 - ⑦公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。
 - ⑧犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
 - ⑨その他法令、条例または規則に違反する行為、またはその恐れのある行為。
 - ⑩その他、代理店が不適切と判断する行為。
- (3) 上記(2)に定めるほか、火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合、その他の不可抗力が発生した場合は、お客様に本サービスをご提供できない場合があります、NTT-AT および代理店は本サービスに関する義務を免責されます。
- (4) NTT-AT および代理店は、本サービスの実施により生じた、データの損失、逸失利益、付随的損害、間接的損害および懲罰的損害については賠償の責任を負わないものとします。また、本サービスに関する NTT-AT および代理店の損害賠償責任は、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、本サービスの対価として、当該損害の発生時からその1年前までに、お客様が本ソフトウェアについてお支払いいただいた代金の額を限度と致します。
- (5) NTT-AT、代理店、またはお客様のいずれかの帰責事由の有無に関わらず、本サービスの不履行が発生した場合でも、日本電信電話株式会社を含む本ソフトウェアの著作権者その他の権利者は、お客様に対する本サービスの提供義務を含めた一切の責任を負わないものとします。

4. 動作・環境条件

本サービスのご提供については、使用許諾契約で定める各種条件を遵守いただくほか、以下のWeb サイトに示す動作・環境条件でご使用いただくことが必要となります。

<https://winactor.biz/product/winactor-requirements.html>

なお、本サービスの提供は最新版の本ソフトウェアを対象としており、旧版の本ソフトウェアの使用に伴う不具合および損害の発生について、NTT-AT および代理店は一切の責任を負わないものとします。

5. 不具合の修正

本ソフトウェアの使用に支障をきたす重度の不具合またはバグが発見された場合、本サービスの提供とは別に、以下の①から③の条件に従って、本ソフトウェアに施すバグ修正版が発行されることがあります。

- ①バグ修正版は、NTT-AT の独自の裁量により発行の有無が定められるものであり、その発行を約束、または保証するものではありません。

②バグ修正版には本ソフトウェアの機能追加、および Web ブラウザ・OS 等の対応範囲拡大を伴う機能追加は含まれません。

③バグ修正版のご提供によっても、本ソフトウェアに含まれる全ての不具合・バグの修正を約束、または保証するものではありません。

6. 守秘義務

お客様は、故意、過失を問わず、また本サービス終了の前後を問わず、いかなる場合においても、本サービスにおいて知り得た全ての情報を第三者に対して開示・漏洩してはならず、また、本サービス以外の目的で使用することはできません。

7. 個人情報等の取り扱い

NTT-AT の個人情報の取り扱いは、以下の規定に従います。

<http://www.ntt-at.co.jp/guide/individual/>

8. 紛争の解決

(1) 本規約は、抵触法の原則に関わらず、日本国の法律を準拠法とします。

(2) 本規約ないし本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として、その解決にあたるものとします。

9. その他

本規約は、本サービスの提供に関する基本条件を定めるものであり、本ソフトウェアの動作・環境条件の変更等の事由により、NTT-AT はお客様に対し事前通知をすることなく、本規約を任意にて変更することができます。なお、お客様と代理店が取り交わす、契約書、注文書・注文請書、その他の約定に記載されている条件は、本規約に対して効力を持たず、本内容にいささかの影響をあたえるものではありません。

以上

[別記]

本ソフトウェア対象製品（一覧）

WinActor フル機能版

WinActor 実行版

WinActor 管理実行版

WinActor Floating License ADMIN

WinActor Manager on Cloud

WinActor Brain Cloud Library

※上記製品のバージョンアップ版又はアップデート版を含む。