

(お知らせ)

2020年7月19日

NTT ビジネスソリューションズ株式会社

NTT ビジネスソリューションズ社員の新型コロナウイルス感染について

NTT ビジネスソリューションズの、大阪市西区で勤務する社員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。

当該社員は、営業業務（システムエンジニア）に従事しており、お客様訪問時にお客様との接触がございました。該当のお客様には個別に対応しております。

なお、保健所の指示に基づき当該社員は療養先（ホテル）へ移動しております。また、現在保健所と連携して濃厚接触者の特定を急いでおり、当該社員と濃厚接触の可能性がある社員の営業活動を自粛し、フロアや共用部を消毒する等、感染拡大の防止に努めております。

本件について、NTT 西日本グループ内での感染拡大防止に向けて、さらなる対策措置を強化して参ります。お客様および関係者の皆様にはご不安、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、ご理解賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。なお、本件に伴う弊社各種通信サービスへの影響はありません。

1. 感染者

NTT ビジネスソリューションズ関西支店（大阪市西区）の社員1名
（濃厚接触者：確認中）

2. 判明までの状況（2020年7月19日15時現在）

- ・7月17日：軽度の咳、頭痛、および味覚障害あり。発熱はなし。
病院にて陽性反応を確認
- ・7月18日：自宅療養
- ・7月19日：療養先へ移動（ホテル）
（現在の症状：軽度の咳、頭痛、および味覚障害あり。発熱はなし。）

3. 感染者のおもな業務内容

営業業務（システムエンジニア）に従事

4. 感染発生元(勤務ビル)での対応

- (1) 当該フロアや共用部の消毒作業
- (2) 濃厚接触の可能性がある社員の営業活動を自粛
工事立会等は当該社員と接していない社員にて対応

(参考)

NTT 西日本グループにおける感染拡大防止に向けた措置の状況

(1) 社員への対策措置内容

- ①全社員への注意喚起およびコロナウイルス情報等の共有
- ②咳のエチケット（マスクの常時着用、手洗い・うがいの励行の徹底）
- ③テレワーク（在宅勤務）の推奨
※原則、出社時は時差出勤として通勤ラッシュを回避
- ④出張は必要最低限のみとし、電話会議・Web会議を積極活用
- ⑤体調不良の場合については出社させず自宅等での安静・療養、発熱が続くなど感染が疑われる場合は、帰国者・接触者相談センターに連絡のうえ、専門医療機関への受診
- ⑥海外渡航は渡航先状況を踏まえ判断
- ⑦社内外における懇親会および取引先との宴席等は極力抑制し、開催・参加時は三密回避を徹底

(2) 職場環境への対策措置内容

- ①ビル入館時・職場入室時等における消毒薬等の配置
- ②マスクや消毒薬など、衛生用品の配備
- ③ドアノブやエレベータボタンの消毒等、必要に応じた特別清掃などの実施

今後も、社員等の感染が新たに確認された場合、保健所等の指示に基づき、治療に専念させて参ります。また、社員感染が認められず、同居家族等が罹患した場合についても、濃厚接触の可能性が非常に高いことから、自治体や保健所等の指示に基づき、速やかに医療機関等で受診・検査させるとともに、一定期間（潜伏期間）のテレワーク（在宅勤務）の活用・自宅待機等を命ずるなど、必要な措置を実施して参ります。